

# BENUTZERHANDBUCH



TikTok



E-Bike-Montagevideos

## Benvenuto nell'esperienza di guida ESKUTE.

V

202

Congratulazioni per la tua nuova e-bike ESKUTE, progettata per offrire prestazioni, comfort e un'esperienza di guida eccellente in ogni viaggio.

Anche se hai già esperienza con il montaggio delle biciclette, ti consigliamo vivamente di guardare il video completo di installazione prima dell'assemblaggio, per assicurarti che ogni dettaglio venga montato correttamente e in sicurezza.

Basta scansionare il codice QR qui sotto per accedere a una guida passo dopo passo, istruzioni di montaggio professionali e importanti informazioni sulla sicurezza.

**Grazie per aver scelto ESKUTE.**

**Vai più lontano. Pedala in modo più intelligente.**



### GARANZIA

Garanzia completa di 1 anno



### SITO WEB

<https://eu.eskute.com/>



### E-MAIL

[support.eu@eskute.com](mailto:support.eu@eskute.com)

# INHALTSVERZEICHNIS

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Sezione 1. Assistenza clienti in caso di danni gravi e incidenti                | 01 |
| Sezione 2. Significato delle avvertenze                                         | 01 |
| Sezione 3. Istruzioni di manutenzione per l'utente                              | 02 |
| Sezione 4. Avvertenze per la batteria agli ioni di litio e il<br>caricabatterie | 05 |
| Sezione 5. Istruzioni per il trasporto e lo stoccaggio                          | 07 |
| Sezione 6. Indossare sempre un casco durante l'utilizzo di<br>questo prodotto   | 12 |
| Sezione 7. Contenuto della confezione                                           | 15 |
| Sezione 8. Specifiche                                                           | 16 |
| Sezione 9. Assemblaggio della bicicletta                                        | 17 |
| PASSAGGIO 1. Montaggio del manubrio                                             | 17 |
| PASSAGGIO 2. Montaggio della ruota anteriore                                    | 18 |
| PASSAGGIO 3. Montaggio del parafango anteriore e del faro                       | 18 |
| PASSAGGIO 4. Montaggio del cavalletto                                           | 19 |
| PASSAGGIO 5. Montaggio del parafango posteriore                                 | 20 |
| PASSAGGIO 6. Montaggio dei pedali                                               | 20 |
| PASSAGGIO 7. Montaggio dei poggipiedi posteriori                                | 21 |
| Sezione 10. Istruzioni di sicurezza e utilizzo della bici elettrica             | 22 |
| Sezione 11. Batteria                                                            | 24 |
| Sezione 12. Istruzioni per il display                                           | 27 |
| Sezione 13. Guida rapida NFC                                                    | 29 |
| Sezione 14. Istruzioni di manutenzione                                          | 32 |
| Sezione 15. ATTENZIONE!                                                         | 34 |



## Assistenza clienti in caso di danni gravi e incidenti

Wenn das Fahrzeug aufgrund unkontrollierbarer Faktoren, wie z. B. eines Rahmenbruchs oder anderer schwerwiegender Unfälle, erheblich beschädigt wird, kontaktieren Sie bitte umgehend unser Kundendienstteam. Unser Kundendienstteam wird die vollständige Rückerstattung direkt für Sie veranlassen. Alternativ müssen Sie zur Bearbeitung der vollständigen Rückerstattung lediglich den Akku zurücksenden. Dadurch ersparen Sie sich die Mühe, das gesamte Fahrzeug zu demontieren und neu zu verpacken.

Wichtiger Sicherheitshinweis: Verwenden Sie das ursprünglich beschädigte Fahrzeug in solchen Fällen NICHT weiter. Sie können das beschädigte Fahrzeug nach eigenem Ermessen entsorgen. Weder wir noch unsere autorisierten Händler haften für Verletzungen, Schäden oder andere Folgen, die aus der weiteren Nutzung des beschädigten Fahrzeugs entstehen.

## Significato delle avvertenze

Questo simbolo è importante. Prestare attenzione alla parola seguente: "ATTENZIONE" o "AVVERTENZA". Il termine "ATTENZIONE" viene utilizzato prima delle istruzioni di carattere meccanico. La mancata osservanza di queste istruzioni può causare danni meccanici o il malfunzionamento di componenti della bicicletta.

Il termine "AVVERTENZA" viene utilizzato prima delle istruzioni relative alla sicurezza. La mancata osservanza di queste istruzioni può provocare lesioni al conducente o ad altre persone.

Guidare una e-bike è simile a guidare una bicicletta tradizionale, ma è dotata di un motore che fornisce assistenza alla pedalata.

# Istruzioni di manutenzione per l'utente

## Importante avvertenza di sicurezza

### Manutenzione della batteria

Caricare la batteria il più spesso possibile al chiuso, in un luogo asciutto e a temperatura ambiente.

Se la e-bike non viene utilizzata per un lungo periodo, ricaricare regolarmente la batteria.

Non lasciare che la batteria si scarichi completamente durante lunghi periodi di inutilizzo.

Pulire la batteria con un panno umido.

Rimuovere la batteria prima di pulire la bicicletta.

Durante la pulizia, evitare il contatto diretto della batteria con l'acqua.

Non esporre la batteria a temperature superiori a 45 °C (113 °F).

Se necessario, spostarla in un luogo più fresco.

### Ricarica della batteria

**Tempo di ricarica: 6–8 ore**

**Nota: Prima della ricarica, assicurarsi che il motore della bicicletta sia spento.**

1. Collegare il cavo di alimentazione del caricabatterie a una presa standard da 120 V. La spia del caricabatterie si accende in rosso.
2. Aprire il coperchio della porta di ricarica.
3. Collegare il cavo di ricarica alla presa della batteria. (La spia rimane rossa.) Quando la spia diventa verde, la batteria è completamente carica.
4. Al termine della ricarica, scollegare prima il caricabatterie dalla presa da 120 V, quindi scollegarlo dalla batteria.
5. Chiudere il coperchio della porta di ricarica.
6. Se la batteria è stata rimossa per la ricarica, reinserirla nel supporto allineando prima la parte inferiore e facendola scattare in posizione.
7. Se la chiave è ancora inserita nella bicicletta, rimuoverla.

# Fattori che influenzano le prestazioni della batteria

Le condizioni del vento influenzano l'autonomia: il vento a favore aumenta l'autonomia, mentre il vento contrario la riduce.

Le superfici stradali lisce migliorano l'efficienza: guidare su strade asfaltate contribuisce ad aumentare l'autonomia della batteria.

Una corretta manutenzione, inclusi il controllo della pressione degli pneumatici e la cura della batteria, consente di massimizzare l'autonomia.

## Importanti avvertenze di sicurezza

**AVVERTENZA** – Quando si utilizza questo prodotto, è necessario osservare sempre le precauzioni di sicurezza di base, incluse le seguenti:

- ⦿ Leggere tutte le istruzioni prima di utilizzare il prodotto.
- ⦿ Per ridurre il rischio di lesioni, è necessaria un'attenta supervisione quando il prodotto viene utilizzato in presenza di bambini.
- ⦿ Non inserire dita o mani all'interno del prodotto.
- ⦿ Non utilizzare questo prodotto se il cavo di alimentazione flessibile o il cavo di uscita è sfilacciato, presenta un isolamento danneggiato o mostra altri segni di danneggiamento.
- ⦿ Questo dispositivo non è destinato all'uso con temperature ambiente inferiori a 0 °C (32 °F) o superiori a 40 °C (104 °F).
- ⦿ La batteria deve essere caricata esclusivamente a una temperatura ambiente compresa tra 0 °C (32 °F) e 40 °C (104 °F). Non caricare mai la batteria al di fuori di questo intervallo di temperatura.

## Conservare queste istruzioni.

- ◎ Indossare sempre un casco, rispettare le norme del codice della strada ed evitare le aree pedonali molto trafficate.
- ◎ Controllare la pressione degli pneumatici prima di ogni utilizzo. Pressione consigliata: 35–45 PSI.
- ◎ Su discese o strade non asfaltate, non superare una velocità di 15 mph.
- ◎ Utilizzare il motore con cautela, evitare forti urti e mantenere lubrificato l'albero rotante.
- ◎ Non superare il limite massimo di peso consentito.
- ◎ Parcheggiare solo nelle aree designate. Evitare corridoi, vie di evacuazione e uscite di emergenza.

**È VIETATO GUIDARE CON UNA SOLA MANO!**

## Esclusione di responsabilità

Dopo l'uso, riporre la bicicletta in un luogo asciutto, al riparo dalla luce diretta del sole e dalla pioggia.

Non conservare la bicicletta all'interno di edifici residenziali.

Controllare regolarmente il motore, i freni e le viti e serrare eventuali componenti allentati.

Assicurarsi che le ruote anteriore e posteriore siano correttamente allineate con la forcella anteriore e il telaio.

Controllare gli pneumatici per verificare la presenza di graffi, crepe o usura eccessiva.

Assicurarsi che la camera d'aria e la valvola siano perpendicolari al mozzo della ruota.

Sostituire immediatamente gli pneumatici danneggiati o eccessivamente usurati.

Se uno pneumatico è danneggiato, rivolgersi a un tecnico qualificato per la riparazione o la sostituzione.

# Manutenzione e cura

Per il modello di prodotto, le specifiche o le informazioni correlate menzionate nel presente manuale d'uso, l'azienda si riserva il diritto di apportare modifiche e di fornire l'interpretazione finale. Le funzioni descritte per ciascun modello specifico si applicano esclusivamente a quel modello.

I modelli di prodotto, le specifiche e le informazioni correlate riportati nel presente manuale possono essere modificati senza preavviso. Senza la preventiva autorizzazione scritta dell'azienda, il presente manuale non può essere copiato, modificato, riprodotto, trasmesso o pubblicato in alcuna forma. Prima di utilizzare il prodotto, leggere attentamente il manuale e seguire le istruzioni fornite. In caso contrario, l'azienda non sarà responsabile per eventuali danni al prodotto, lesioni personali o danni materiali causati da un uso improprio o da errori di utilizzo.

## Avvertenze per la batteria agli ioni di litio e il caricabatterie

**I SEGUENTI RISCHI PER LA SICUREZZA POSSONO CAUSARE GRAVI LESIONI O LA MORTE DELL'UTILIZZATORE DEL VEICOLO:**

- © Il caricabatterie è destinato esclusivamente all'uso in ambienti interni. L'utilizzo di una batteria o di un caricabatterie diversi dalla batteria ricaricabile fornita (o da un idoneo ricambio al piombo-acido o agli ioni di litio) e dal relativo caricabatterie può causare danni.
- © L'utilizzo della batteria e del caricabatterie con altri prodotti può provocare surriscaldamento, incendio o esplosione. Non utilizzare mai la batteria e il caricabatterie con altri prodotti.
- © Durante la ricarica possono generarsi gas esplosivi. Caricare la batteria in un'area ben ventilata.

- ◎ Non caricare la batteria in prossimità di fonti di calore o materiali infiammabili.
- ◎ Le batterie al litio di grandi dimensioni rappresentano un potenziale rischio di incendio e devono essere ricaricate in un luogo sicuro, preferibilmente al centro del garage.
- ◎ Non lasciare mai una batteria al litio in carica senza sorveglianza.
- ◎ Solo gli adulti che hanno letto e compreso le istruzioni di sicurezza possono maneggiare o ricaricare la batteria.
- ◎ Il contatto tra i terminali positivo e negativo può provocare incendi o esplosioni. Evitare il contatto diretto tra i terminali. Trasportare la batteria tenendola per i cavi o per il caricabatterie può causare danni e provocare un incendio. Trasportare sempre la batteria afferrandola dal suo alloggiamento o dalle apposite maniglie.
- ◎ La batteria deve essere maneggiata esclusivamente da adulti. La presenza di liquidi sulla batteria può causare incendi o scosse elettriche. Tenere sempre la batteria asciutta e lontana da qualsiasi liquido.
- ◎ Il contatto con l'acido della batteria o la sua fuoriuscita può causare gravi lesioni. In caso di contatto o esposizione, consultare immediatamente un medico. Se la sostanza chimica entra in contatto con la pelle o con gli occhi, risciacquare con acqua fredda per 15 minuti. Se la sostanza viene ingerita, somministrare immediatamente acqua o latte. Non somministrare acqua o latte se la persona vomita o ha uno stato di coscienza alterato. Non provocare il vomito.
- ◎ I terminali della batteria, i morsetti e gli accessori correlati contengono piombo e composti di piombo, sostanze considerate cancerogene, tossiche e dannose per la riproduzione. Non aprire mai la batteria.
- ◎ Manomettere o modificare l'impianto elettrico può causare scosse elettriche, incendi o esplosioni e danneggiare permanentemente il sistema. I cavi e i circuiti esposti all'interno del caricabatterie possono provocare scosse elettriche. Tenere sempre chiuso l'involucro del caricabatterie.

- ⦿ Le batterie non ricaricabili non devono essere ricaricate.
- ⦿ Le batterie devono essere inserite rispettando la corretta polarità.
- ⦿ Non cortocircuitare i terminali della batteria.
- ⦿ Le batterie devono essere ricaricate esclusivamente da adulti.
- ⦿ Il caricabatterie deve essere controllato regolarmente per verificare eventuali danni al cavo, all'alloggiamento della spina e ad altri componenti. In caso di danni, non utilizzarlo finché non sarà stato riparato.

## **Istruzioni per il trasporto e lo stoccaggio**

- ⦿ Quando si sale sulla e-bike, azionare sempre completamente i freni anteriore e posteriore per evitare che il veicolo si muova. Appoggiare i piedi sui pedali solo dopo essersi seduti sulla sella.
- ⦿ La e-bike può raggiungere velocità superiori rispetto a una bicicletta tradizionale. Prestare sempre attenzione all'ambiente circostante e agli eventuali ostacoli, soprattutto durante le prime partenze. Controllare attentamente il fondo stradale, poiché potrebbe causare slittamenti o danni agli pneumatici.
- ⦿ Una e-bike è più pesante e, a causa del peso e della maggiore velocità, richiede una distanza di frenata più lunga. Esercitarsi nella partenza, nella guida e nella frenata in un'area chiusa al traffico e mantenere sempre le mani vicino alle leve dei freni.
- ⦿ Prima di utilizzare il prodotto, acquisire familiarità con il suo funzionamento.
- ⦿ Non lasciarsi distrarre dal display. Modificare le impostazioni solo quando il veicolo è fermo.
- ⦿ Non guidare mai a una velocità superiore a quella con cui ci si sente a proprio agio.
- ⦿ Iniziare sempre la guida con il livello di assistenza più basso.

- ⦿ Evitare di guidare su superfici bagnate, ghiacciate, oleose o non asfaltate, nonché sotto l'effetto di droghe e/o alcol. Evitare inoltre superfici irregolari, buche, crepe e ostacoli.
- ⦿ Evitare di utilizzare la e-bike sotto la pioggia o in condizioni di bagnato e conservarla sempre al chiuso.
- ⦿ Durante l'utilizzo del prodotto, rispettare sempre le leggi e i regolamenti nazionali e locali. Un uso improprio può causare gravi lesioni.
- ⦿ Questo prodotto non è progettato per eseguire salti. Saltare con la bicicletta, anche da un marciapiede, può causare la rottura del telaio e provocare gravi lesioni o la morte. In tal caso, la garanzia decade.

## Autonomia della e-bike

- ⦿ Livelli di assistenza più elevati riducono l'autonomia della e-bike.
- ⦿ Mantenere sempre gli pneumatici alla pressione prescritta (vedere il valore indicato sul fianco dello pneumatico).
- ⦿ Un peso del ciclista maggiore riduce l'autonomia.
- ⦿ I percorsi collinari o i terreni irregolari riducono l'autonomia.
- ⦿ Le frequenti partenze e fermate riducono l'autonomia.
- ⦿ Caricare completamente la e-bike prima di ogni utilizzo.

**Il mancato rispetto delle seguenti istruzioni di sicurezza può causare gravi lesioni o la morte del conducente. Informarsi sulle leggi e sui regolamenti locali relativi all'utilizzo dei veicoli elettrici.**

**SOLO PER CONDUCENTI ADULTI.**

**NON UTILIZZARE IL VEICOLO IN MODO NON SICURO O A VELOCITÀ ECCESSIVA.**

Non progettato per effettuare salti: ciò potrebbe danneggiare il prodotto.

**PERICOLO DI SOFFOCAMENTO:** contiene piccole parti. Il montaggio deve essere eseguito da un adulto.

Prima di utilizzare questo prodotto, acquisire una completa familiarità con i comandi e le istruzioni di sicurezza. Il conducente deve possedere le competenze necessarie per controllare il veicolo in modo sicuro e utilizzare correttamente i comandi, al fine di evitare cadute o collisioni.

Rispettare tutte le norme, i segnali e la segnaletica stradale.

Prima di ogni utilizzo, verificare che il sistema di sterzo sia correttamente regolato e che tutti gli elementi di fissaggio siano ben serrati e non danneggiati.

Durante l'utilizzo, tenere mani e dita lontane dalle ruote e da tutte le altre parti in movimento per evitare schiacciamenti o intrappolamenti.

Il conducente deve sempre indossare un casco correttamente regolato, conforme alla norma U.S. Consumer Product Safety Commission (CPSC) 16 CFR 1203 o a una norma equivalente del proprio Paese.

Indossare sempre scarpe. Si raccomanda inoltre l'uso di guanti, ginocchiere e gomitiere.

Circolare sul lato corretto della strada, in fila indiana e in linea retta.

L'utilizzo del veicolo al di fuori di aree private comporta ulteriori rischi.

Evitare, se possibile, di guidare di notte, al crepuscolo, all'alba o in altre condizioni di scarsa visibilità.

**SE È NECESSARIO GUIDARE DI NOTTE O CON SCARSA VISIBILITÀ:**

Utilizzare un faro anteriore e una luce posteriore installati correttamente.

Il faro anteriore è obbligatorio per la guida notturna in tutti gli Stati degli USA; in alcuni Stati è obbligatoria anche la luce posteriore.

Si raccomanda inoltre l'utilizzo di luci a batteria o lampeggianti di sicurezza.

**RENDITI BEN VISIBILE AGLI ALTRI UTENTI DELLA STRADA.**

Catarifrangenti: Per la vostra sicurezza, non utilizzate la bicicletta se i catarifrangenti sono montati in modo errato, danneggiati o mancanti. Assicuratevi che i catarifrangenti anteriori e posteriori siano montati in posizione verticale. Non coprite i catarifrangenti con indumenti o altri oggetti. Se necessario, puliteli con sapone e un panno umido.

Indossate abiti chiari o riflettenti, come un giubbotto ad alta visibilità e bande riflettenti su braccia e gambe.

Applicate un nastro riflettente sul casco.

#### PRESTATE PARTICOLARE ATTENZIONE IN CASO DI PIOGGIA:

Guidate lentamente su superfici bagnate, poiché gli pneumatici possono perdere aderenza più facilmente. Tenete presente che lo spazio di frenata aumenta su fondo stradale bagnato.

#### EVITATE I PERICOLI PER PREVENIRE LA PERDITA DI CONTROLLO O DANNI ALLE RUOTE:

Prestate attenzione a tombini, bordi stradali cedevoli, ghiaia o sabbia, buche, solchi, foglie bagnate e superfici stradali irregolari.

Attraversate i binari ferroviari il più possibile ad angolo retto per evitare la perdita di controllo.

Non trasportate passeggeri.

Non trasportate oggetti e non fissate nulla alla bicicletta che possa limitare la visuale, l'udito o il controllo del veicolo.

Non guidate mai senza tenere entrambe le mani sul manubrio.

Non trainate né spingete il prodotto con un altro veicolo.

Non apportate modifiche al prodotto.

Sostituite immediatamente le parti usurate o danneggiate con ricambi originali. Se qualcosa non funziona correttamente, interrompete immediatamente l'utilizzo.

**NON MANOMETTETE L'IMPIANTO ELETTRICO:** ciò potrebbe provocare un cortocircuito con conseguente intervento del fusibile o altri danni, incluso un incendio.

**Pericolo di incendio:** non bypassate mai il fusibile. Utilizzate esclusivamente fusibili delle dimensioni e del tipo originali.

**Non cortocircuitare i terminali della batteria.**

**Le batterie non ricaricabili non devono essere ricaricate.**

**Le batterie devono essere installate rispettando la corretta polarità.**

**Le batterie ricaricabili devono essere caricate esclusivamente da adulti.**

**I caricabatterie utilizzati con il prodotto devono essere controllati regolarmente per verificare eventuali danni al cavo, alla spina, all'involucro e ad altri componenti. In caso di danni, non devono essere utilizzati fino a quando non saranno stati riparati.**

**Eventuali modifiche a questo dispositivo non espressamente approvate dalla parte responsabile della conformità possono annullare il diritto dell'utente a utilizzare il dispositivo.**

**Non utilizzare il veicolo in condizioni non sicure, come neve, pioggia, terreno soffice, fango, sabbia o ghiaia fine. Queste condizioni possono causare situazioni impreviste, come ribaltamenti o slittamenti. Inoltre, l'utilizzo del veicolo su tali superfici può danneggiare l'elettronica e la trasmissione.**

**Non sovraccaricare il veicolo. Non utilizzarlo a temperature molto elevate, poiché i componenti potrebbero surriscaldarsi.**

**Evitare che acqua o altri liquidi entrino in contatto con la batteria o con altri componenti elettrici.**

# Indossare sempre il casco durante la guida di questo prodotto.

Il casco deve essere indossato in posizione orizzontale sulla testa e ben abbassato sulla fronte.

Una fronte scoperta può causare gravi lesioni.

Regolare i divisori delle cinghie su entrambi i lati, posizionandoli sotto le orecchie.

Allacciare il sottogola e regolarlo in modo che sia ben aderente ma confortevole.

Tra il sottogola e il mento non devono poter passare più di due dita.

Un casco indossato correttamente deve essere comodo e non deve oscillare o spostarsi in avanti, all'indietro o lateralmente.

## NNEX A – FRENCH TRANSLATIONS

© Utiliser uniquement le chargeur (HLT-180-5461500)

© AVERTISSEMENT – Risque d'incendie et de décharge électrique –  
Remplacer uniquement avec un fusible de même type et de même valeur nominale.

© INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

© Sauf indication contraire, le texte de toutes les instructions doit être écrit dans les mots précisés ou équivalents, clairs et compréhensibles.  
Le remplacement du mot « DANGER » par « AVERTISSEMENT » est autorisé lorsque le risque associé au vélo électrique est tel qu'il existe une situation qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner la mort ou des blessures graves.  
En dehors des mentions

© « DANGER » et « AVERTISSEMENT », si un conflit particulier existe dans l'application d'un tel libellé à un vélo électrique, un libellé modifié est autorisé.

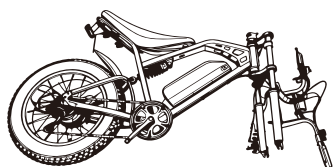
© « INSTRUCTIONS POUR RISQUE D'INCENDIE ou DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE »

© AVERTISSEMENT – Lors de l'utilisation de ce produit, les précautions de base doivent toujours être suivies, notamment :

- (a) Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le produit.
- (b) Pour réduire le risque de blessure, une surveillance étroite est nécessaire lorsque le produit est utilisé à proximité d'enfants.
- (c) Ne placez pas vos doigts ou vos mains dans le produit.
- (d) N'utilisez pas ce produit si le cordon d'alimentation flexible ou le câble de sortie est effiloché, si l'isolation est cassée ou si d'autres signes de détérioration sont présents.
- (e) Pour un chargeur externe fourni avec une ou plusieurs bornes de câblage d'excitation, les instructions d'installation doivent indiquer que l'installation est destinée à utiliser uniquement des fils de cuivre.
- (f) Pour un chargeur externe, lorsqu'un connecteur de borne de pression ou le matériel de fixation n'est pas fourni sur l'unité. Le manuel d'instructions doit indiquer la borne de pression ou les ensembles de bornes des composants à utiliser avec l'unité.
- (g) En se référant à (f) les ensembles de bornes et le manuel d'instructions doivent inclure des informations identifiant la taille du fil et le nom du fabricant, le nom commercial ou tout autre marquage descriptif permettant d'identifier l'organisation responsable du produit.

- (h) Lorsqu'un connecteur de borne de pression fourni sur un chargeur externe, pour un conducteur installé sur le terrain, nécessite l'utilisation d'un outil autre qu'un outil ordinaire pour fixer le conducteur, l'identification de l'outil et toutes les instructions nécessaires à son utilisation doivent être incluses dans les instructions d'installation.
- (i) Le manuel d'utilisation d'une unité dont l'essai anormal est terminé par l'utilisation du circuit de dérivation prévu sur le dispositif de protection contre les surintensités doit comprendre le mot « ATTENTION » et les éléments suivants ou équivalents : « Pour réduire le risque d'incendie, branchez-vous uniquement à un circuit doté d'une protection maximale contre les surintensités du circuit de dérivation \_\_\_\_ ampères conformément au code électrique national ANSI/NFPA 70. » L'espace vide doit être rempli avec l'intensité nominale applicable de la protection contre les surintensités du circuit de dérivation.
- (j) Pour tous les équipements, les instructions doivent indiquer « Cet équipement n'est pas destiné à être utilisé à des températures ambiantes inférieures à 0 °C ( 32 °F) ou supérieures à des températures ambiantes de 40 °C ( 104 °F) ". Les espaces vides doivent être remplis avec les valeurs de température ambiante précisées par le fabricant.
- (k) Pour tous les équipements, les instructions doivent indiquer « La pile doit être chargée lorsque la température ambiante est comprise entre 0 °C( 32 °F) et 40 °C ( 104 °F). Ne jamais charger la pile lorsque la température ambiante est en dehors de cette plage. » Les espaces vides doivent être remplis avec la plage de température ambiante précisée par le fabricant pour la charge.

# CONTENUTO DELLA CONFEZIONE



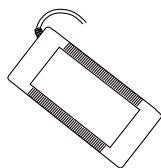
1 × Telaio della bicicletta  
con ruota posteriore



1 × Parafango anteriore



2 × Pedali



1 × Caricabatterie



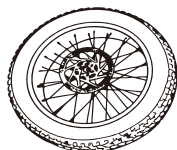
1 × Cavalletto laterale



1 × Parafango  
posteriore



1 × Manuale d'uso



1 × Ruota anteriore



2 × Poggiapiedi posteriori



1 × Faro anteriore

# SPECIFICHE

|                             |                                                                                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modello</b>              | V202                                                                                          |
| <b>Materiale del telaio</b> | Acciaio al carbonio                                                                           |
| <b>Batteria</b>             | 48 V 20,8 Ah                                                                                  |
| <b>Caricabatterie</b>       | 54,6 V 2 A                                                                                    |
| <b>Tempo di ricarica</b>    | 7,5–8,5 H                                                                                     |
| <b>Display</b>              | Display LCD                                                                                   |
| <b>Sensore</b>              | Sensore di velocità                                                                           |
| <b>Sospensione</b>          | Forcella anteriore ammortizzata a doppiassospensione (bloccabile) + ammortizzatore posteriore |
| <b>Comando del cambio</b>   | SHIMANO a 7 velocità                                                                          |
| <b>Cambio posteriore</b>    | SHIMANO a 7 velocità                                                                          |
| <b>Pneumatici</b>           | 20" × 4.0"                                                                                    |
| <b>Freni</b>                | Freni a disco idraulici                                                                       |
| <b>Peso del prodotto</b>    | 37kg / 81.57lbs                                                                               |

# Montaggio della bicicletta

## NOTA:



Prima del montaggio, verificare che tutti i componenti siano completi e in buone condizioni. Per qualsiasi domanda o se non si trovano le informazioni necessarie nel manuale, contattare [support.eu@eskute.com](mailto:support.eu@eskute.com)

**Dopo aver estratto la bicicletta dalla scatola, tagliare le fascette con un paio di forbici e rimuovere la protezione in plastica bianca.**

## PASSAGGIO 1. Montaggio del manubrio

1. Allentare le viti e rimuovere il morsetto.
2. Inserire il manubrio nel supporto di montaggio.
3. Rimontare il morsetto e serrare le viti (chiave a brugola da 4 mm).



1. Rimuovere il morsetto.



2. Inserire il manubrio.



3. Montare e serrare.



(Chiave a brugola da 4 mm)

## PASSAGGIO 2. Montaggio della ruota anteriore

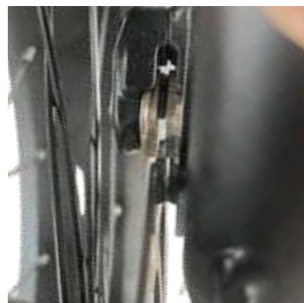
Ruotare in avanti i due supporti sopra la forcella anteriore. Svitare il dado fino all'estremità dell'asse, inserire la ruota nella forcella fino a quando il disco del freno entra nella pinza. Allineare i forcellini con l'asse, inserire il gancio di sicurezza nell'apposita sede della forcella e serrare il dado (chiave fissa da 15 mm).



1. Allentare completamente il dado.



2. Inserire la ruota nella forcella.



3. Inserire il disco del freno nella pinza..



4. Allineare l'asse e il gancio di sicurezza.



5. Serrare il dado.



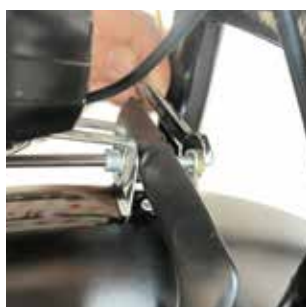
## PASSAGGIO 3. Montaggio del parafango anteriore e del faro

1. Inserire il parafango anteriore nella forcella.
2. Inserire le viti attraverso il parafango e il faro.

3. Serrare le viti su entrambi i lati.
4. Allineare le frecce sui due connettori dei cavi.
5. Premere saldamente i connettori per collegarli.



1. Inserire il parafrango nella forcella.



2. Inserire le viti attraverso il parafrango e il faro.



3. Serrare le viti.



4. Allineare le frecce sui connettori.



5. Premere per collegare.

## PASSAGGIO 4. Montaggio del cavalletto

1. Rimuovere le due viti del cavalletto.
2. Allineare i fori del cavalletto con quelli del telaio e inserire le due viti, serrandole leggermente.
3. Regolare l'angolazione e serrare completamente le viti.



1. Rimuovere le due viti del cavalletto.



2. Allineare e serrare.

## PASSAGGIO 5. Montaggio del parafango posteriore

1. Sollevare il sedile.
2. Allineare i fori del parafango posteriore con quelli di fissaggio del sedile.
3. Serrare le viti.



1. Sollevare il sedile.



2. Allineare il parafango posteriore e serrare le viti.

## PASSAGGIO 6. Montaggio dei pedali

Il lato sinistro e il lato destro sono determinati come se si fosse seduti sulla sella.

1. L = lato sinistro, serrare in senso antiorario.
2. R = lato destro, serrare in senso orario.
3. Utilizzare una chiave fissa da 15 mm.



1. Individuare le marcature L/R sui pedali.



2. L: installare ruotando in senso antiorario.



3. R: installare ruotando in senso orario.



4. Serrare con un utensile.

## PASSAGGIO 7. Montaggio dei poggipiedi posteriori

1. Allineare i fori di fissaggio dei poggipiedi con quelli del telaio.

2. Serrare le viti.



1. Allineare i fori.



2. Serrare le viti.

# Istruzioni di sicurezza e utilizzo della bici elettrica

## 1. Leggere attentamente il manuale prima del primo utilizzo

- Familiarizzare con componenti, funzioni e istruzioni di sicurezza.
- Verificare che tutte le viti e i fissaggi siano ben serrati.

## 2. Sicurezza durante la ricarica

- Utilizzare sempre il caricabatterie originale fornito.
- Caricare in un'area asciutta e ben ventilata, evitando umidità e calore estremo.
- Non coprire il caricabatterie durante l'uso e tenerlo lontano da materiali infiammabili.
- Evitare la scarica completa della batteria, che può ridurne la durata.

## 3. Guida sotto la pioggia e di notte

- Le strade possono essere scivolose: aumentare la distanza di sicurezza e ridurre la velocità.
- Evitare curve improvvise e frenate brusche.
- Controllare il battistrada per una buona aderenza.
- Luci anteriori e posteriori sono obbligatorie dopo il tramonto secondo la legge USA.
- Indossare abbigliamento riflettente o usare catarifrangenti aggiuntivi.
- Evitare alta velocità in aree poco illuminate.

## 4. Limiti di peso e pendenza

- Non superare il carico massimo indicato nel manuale.
- Evitare salite prolungate con carichi pesanti per non ridurre la durata della batteria.

## 5. Manutenzione della batteria

- ⊙ Ricaricare regolarmente e non lasciarla scarica a lungo.
- ⊙ Se non utilizzata per lungo tempo, ricaricare almeno una volta al mese.
- ⊙ Evitare temperature inferiori a -10 °C o superiori a 45 °C durante uso o stoccaggio.

## 6. Ispezione e manutenzione regolare

- ⊙ Controllare freni, pressione pneumatici e tutti i fissaggi.
- ⊙ Dopo la pioggia, asciugare catena e contatti batteria per prevenire la ruggine.
- ⊙ Contattare l'assistenza in caso di rumori o malfunzionamenti.

## 7. Sicurezza su strada e fuori strada

- ⊙ Non attraversare acqua oltre l'altezza di motore o batteria.
- ⊙ Non utilizzare il mezzo per acrobazie, salti o sport estremi.

## 8. Sicurezza su strada e fuoristrada

- ⊙ Rispettare il codice della strada locale e guidare sul lato destro.
- ⊙ Obbedire a segnali stradali e stop.
- ⊙ Mantenere distanza di sicurezza da veicoli e pedoni.
- ⊙ Evitare di procedere affiancati su strade strette.
- ⊙ Adattare pressione gomme e marce al terreno.
- ⊙ Prestare attenzione a ostacoli come pietre, buche, radici e superfici irregolari.
- ⊙ Mantenere velocità controllata ed evitare frenate o salti improvvisi.

# BATTERIA

## Rimozione della batteria

Nota: La batteria può essere ricaricata sia installata sulla bicicletta sia dopo essere stata rimossa. Assicurarsi che il motore e la batteria siano completamente spenti prima di iniziare la ricarica.

1. Premere la chiave e ruotarla verso sinistra per sbloccare.
2. Tenere saldamente la batteria e sollevarla per rimuoverla.



1. Inserire la chiave, premerla e ruotarla verso sinistra.



2. Tenere saldamente la batteria e sollevarla per rimuoverla.

## Installazione della batteria

1. Tenere la parte superiore della batteria con una mano e sostenerne la parte inferiore con l'altra.
2. Allineare la batteria alla guida inferiore e farla scorrere verso il basso fino all'inserimento.
3. Ruotare la chiave in posizione di blocco.



1. Tenere la batteria con entrambe le mani.



2. Far scorrere la batteria verso il basso per inserirla.



3. Ruotare la chiave per bloccarla.

## Ricarica

1. Collegare il caricabatterie alla presa di corrente e alla porta di ricarica della batteria. Durante la ricarica, l'indicatore del caricabatterie si illumina di rosso. Quando la batteria è completamente carica, l'indicatore diventa verde.



Collegare il caricabatterie alla presa di corrente e alla batteria.



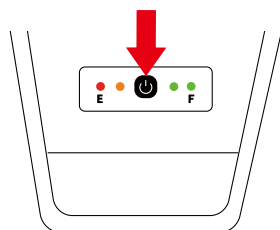
**Luce rossa:**  
in carica

**Luce verde:**  
completamente carica

## Indicatore della batteria

1. Premere una volta il pulsante di controllo della batteria. Gli indicatori si accendono per 5 secondi.

- E** — Rosso: sotto 41 V
- Giallo: 41–45 V
- Verde 1: 45–48 V
- F** — Verde 2: 48–54,6 V



# Due metodi di accensione/spegnimento

Prima dell'accensione, attivare l'interruttore della batteria. "1" = ON, "0" = OFF.

Metodo 1: Tenere premuto il pulsante di accensione per 5 secondi per accendere o spegnere il display.



1. Interruttore della batteria su ON (1).



2. Tenere premuto il pulsante P per 5 secondi per accendere/spegnere.

Metodo 2: Avvicinare la scheda NFC al display per 1 secondo per accendere il dispositivo. Ripetere l'operazione per spegnerlo.



1. Interruttore della batteria su ON (1).



2. Avvicinare la scheda NFC al display.

## Accensione della luce

Quando il dispositivo è acceso, tenere premuto il pulsante  per 3 secondi per accendere la luce. Tenerlo premuto nuovamente per 3 secondi per spegnerla.



# Istruzioni del display

## 1. Informazioni sul display

88.8  
MPH  
KM/H

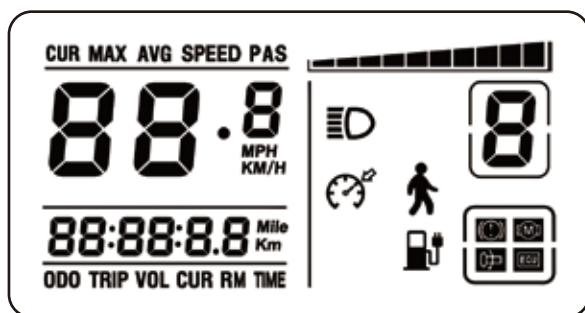
Indicatore di velocità

88:88:8.8

Valore visualizzato



Indicatore livello batteria



Indicatore freno



Indicatore controller



Errore acceleratore



Errore motore

**TRIP**

Contachilometri parziale (Trip)



Cruise a 6 km/h



Assistenza alla spinta



Indicatore PAS

**mile**

Distanza in miglia

**ODO**

Contachilometri totale (ODO)

**VOL**

Indicatore di tensione

**km**

Distanza in chilometri

**CUR**

Velocità attuale

**MAX**

Velocità massima

**AVG**

Velocità media

**SPEED**

MPH / km/h

**PAS**

Livello di assistenza alla pedalata



Indicatore faro

**RM**

Autonomia residua

## 2. Funzioni

### 2.1 Comunicazione

Il display invia al controller i segnali di fari e livello di assistenza.

Il controller invia al display velocità e codici di errore.

### 2.2 Protocollo di comunicazione

Protocollo Shenlong V2.

### 2.3 Funzioni dei tasti

**Tasto "M":** tenere premuto per 3 s per accendere/spegnere. Premere brevemente per passare tra odometro, trip, volume, ora e tempo.

**Tasti "+" / "-":** premere brevemente per aumentare o diminuire il livello di assistenza.

### 2.4 Errori

Gli errori del controller e del motore vengono visualizzati sul display.

## 3. Impostazione password

### 1. Impostazione della password

- ⊙ Tenere premuti "▲" e "▼" per circa 2 secondi per accedere a PA0.
- ⊙ Premere nuovamente "M" per accedere a P51.
- ⊙ Utilizzare "M" per spostarsi tra le cifre. Premere brevemente "+" o "-" per modificare il valore (+1 / -1).
- ⊙ Password predefinita: 0000
- ⊙ Password di accesso: 1314

# Guida rapida NFC

## 1. Segnali acustici

- ◎ 2 beep brevi: Spegnimento.
- ◎ 2 beep brevi + 1 beep lungo: Accensione.
- ◎ 1 beep:
  - Modalità aggiunta scheda: scheda aggiunta con successo.
  - Menu P16: ripristino impostazioni di fabbrica completato.
- ◎ Nota: Il ripristino cancella odometro, diametro ruota e tutte le schede NFC.
  - La prima scheda utilizzata diventa automaticamente la scheda principale.
- ◎ 5 beep brevi: Modalità aggiunta schede NFC.

## 2. Aggiunta di una scheda NFC

- ◎ Sono incluse 2 schede NFC.
- ◎ Avvicinare una scheda al bordo superiore del display per 1 s per accendere/spegnere.
- ◎ Per entrare nella modalità aggiunta, tenere la scheda sul display per circa 6 s finché non si sentono 5 beep.
- ◎ Con il display acceso, avvicinare la nuova scheda.
- ◎ 1 beep conferma l'aggiunta.

**Nota: È possibile aggiungere una scheda entro 18 secondi. Trascorso il tempo, la modalità termina automaticamente.**

- ◎ È possibile registrare fino a 3 schede NFC.
- ◎ Dopo ogni aggiunta, la modalità termina automaticamente.
- ◎ Se si aggiunge una quarta scheda, la più vecchia viene sostituita.

### 3. NFC-Karten zurücksetzen

◎ Accendere il display, quindi tenere premuto il pulsante di accensione per accedere alle impostazioni.

◎ Nella pagina P16, tenere premuto il pulsante "-".

Dopo un breve segnale acustico, il ripristino delle impostazioni di fabbrica sarà completato.

Il sistema tornerà alla schermata principale.

◎ Avvicinare al display la scheda che si desidera registrare.

Quando il sistema riconosce la scheda e si spegne, la registrazione della scheda NFC è stata completata con successo.

### 4. Utilizzo della scheda NFC (Modalità lettura)

◎ Accensione: Avvicinare una scheda NFC registrata alla parte superiore del display. Il sistema riconoscerà la scheda e si accenderà automaticamente.

◎ Spegnimento: Avvicinare nuovamente una scheda NFC registrata alla parte superiore del display. Il sistema riconoscerà la scheda e si spegnerà automaticamente.

# Istruzioni di manutenzione

## FRENI

È importante sapere quale leva del freno aziona il freno anteriore e quale quello posteriore.

Tradizionalmente, la leva destra aziona il freno posteriore e la leva sinistra quello anteriore. Tuttavia, questa configurazione può variare a seconda del Paese o essere modificata in base alle proprie preferenze.

Per verificarla, azionare una leva del freno e controllare quale freno entra in funzione. Ripetere la procedura con l'altra leva e memorizzare la configurazione.

Durante il controllo, assicurarsi di poter raggiungere e azionare comodamente entrambe le leve. In caso di problemi, contattare l'assistenza prima di utilizzare la e-bike.

## CAVI (FRENI E CAMBIO)

Lubrificare regolarmente i cavi per prevenire la ruggine.

Sostituire immediatamente i cavi usurati o danneggiati.

## CUSCINETTI E RUOTE

Verificare che i cuscinetti ruotino liberamente e che le ruote girino correttamente. Controllare eventuali deformazioni o disallineamenti e correggerli se necessario.

## LUBRIFICAZIONE

Lubrificare ogni mese catena, cuscinetti e parti mobili.  
Evitare un'eccessiva lubrificazione per non attirare sporco.

## CATARIFRANGENTI

Mantenere i catarifrangenti puliti e ben fissati.  
Sostituire immediatamente quelli danneggiati o allentati.

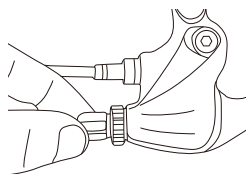
## PNEUMATICI

Gonfiare gli pneumatici alla pressione (PSI) indicata sul fianco.  
Controllare battistrada e fianchi per usura o danni e sostituirli se necessario.

## MANUBRIO E SELLA

Regolare altezza e inclinazione e serrare saldamente le viti.  
Assicurarsi che il manubrio sia allineato con la ruota anteriore.  
Una leggera inclinazione in avanti della sella può migliorare postura e stabilità.

## FRENI A DISCO



Controllare la tensione del cavo del freno azionando le leve. Se è insufficiente, regolarla ruotando i registri di regolazione su entrambi i lati.

**SUGGERIMENTO: RUOTARE IN SENSO ORARIO PER RIDURRE LA TENSIONE E IN SENSO ANTIORARIO PER AUMENTARLA.**

# ATTENZIONE!

Guidare con pastiglie dei freni usurate, freni montati in modo errato o ruote con segni visibili di usura causati dai freni è pericoloso e può provocare gravi lesioni o morte.

## CAMBIO

Cambiare marcia esercitando una leggera pressione sui pedali per evitare danni alla trasmissione.

In salita: utilizzare rapporti bassi per una maggiore coppia.

Su terreno pianeggiante: utilizzare rapporti medi per una pedalata confortevole.

In discesa o ad alta velocità: utilizzare rapporti alti per un'accelerazione più fluida.

Per verificare la configurazione dei freni, azionare una leva del freno e controllare se si attiva il freno anteriore o posteriore. Ripetere la procedura con l'altra leva e memorizzare la configurazione.



Durante il controllo, assicurarsi di poter raggiungere e azionare comodamente entrambe le leve. In caso di problemi o difficoltà, contattare l'assistenza prima di utilizzare la e-bike.

I dischi freno hanno bordi affilati. Prestare attenzione durante le operazioni di manutenzione.

**L'AZIONAMENTO IMPROVVISO O ECCESSIVO DEL FRENO ANTERIORE PUÒ FAR RIBALTARE IL CICLISTA OLTRE IL MANUBRIO.**

# PNEUMATICI

La tua e-bike è equipaggiata di serie con pneumatici 20" × 4.0". Per una guida sicura, è importante conoscere le condizioni d'uso e i tipi di terreno per cui questi pneumatici sono progettati.

## PRESSIONE DEGLI PNEUMATICI

Le dimensioni, la pressione consigliata e altre informazioni sono riportate sul fianco dello pneumatico. La pressione degli pneumatici è l'informazione più importante da ricordare.



Gonfiare uno pneumatico oltre la pressione massima consentita può farlo uscire dal cerchio, causando danni alla bicicletta e possibili lesioni al ciclista.

Si consiglia vivamente di utilizzare una pompa per biciclette con manometro integrato. Se non ne disponi o non ti senti sicuro durante il gonfiaggio, rivolgiti a un'officina specializzata.

Una pressione elevata è ideale per strade lisce e asciutte, mentre una pressione più bassa offre prestazioni migliori su superfici lisce e scivolose. Tuttavia, modificare la pressione non cambia il tipo di terreno per cui il pneumatico è progettato. Ad esempio, uno pneumatico da strada non è adatto a fango o sabbia, anche con una pressione inferiore.

In caso di dubbi, contatta il servizio clienti o un'officina specializzata per determinare la pressione più adatta al tuo stile di guida.

# MANUTENZIONE DELLA BATTERIA

È importante seguire queste istruzioni e avvertenze di sicurezza per preservare la durata della batteria e garantirne il corretto funzionamento.

Caricare completamente la batteria prima di ogni utilizzo per ottenere la massima autonomia. Questo aiuta a ridurre il rischio di scarica profonda.



Se la batteria è danneggiata, non funziona correttamente, è caduta, è stata coinvolta in un incidente o presenta comportamenti anomali, interromperne immediatamente l'uso e contattare tempestivamente ESKUTE BIKE.

## RICARICA DELLA BATTERIA

È importante seguire queste istruzioni e avvertenze di sicurezza per preservare la durata della batteria e garantirne prestazioni ottimali.

Caricare completamente la batteria prima di ogni utilizzo per ottenere la massima autonomia. Questo aiuta a ridurre il rischio di scarica profonda.

Il caricabatterie supporta un'alimentazione di 100–240 V. Prima di ogni ricarica, controllare che caricabatterie, cavi e batteria non siano danneggiati.

Il tempo di ricarica è di circa 7,5–8,5 ore. In rari casi potrebbe essere necessario più tempo, soprattutto se la bicicletta è nuova o è rimasta inutilizzata per un lungo periodo.



Caricare la batteria esclusivamente con il caricabatterie ESKUTE in dotazione. L'uso di altri caricabatterie può danneggiare la batteria o aumentare il rischio di incendio o esplosione.

Sebbene il caricabatterie interrompa automaticamente la ricarica quando la batteria è completamente carica, non lasciarlo collegato per più di 12 ore.

Evitare che il caricabatterie venga a contatto con liquidi, sporco o corpi estranei.

Durante l'uso il caricabatterie può riscaldarsi. Se diventa troppo caldo per essere toccato o si avvertono odori insoliti o altri segni di surriscaldamento, interrompere immediatamente l'uso e contattare ESKUTE BIKE.

⦿ Non coprire il caricabatterie durante il funzionamento.

⦿ Non aprire il caricabatterie né modificarne la tensione di ingresso.

⦿ Se si verifica un problema con il caricabatterie o la batteria, interrompere l'utilizzo e contattare immediatamente l'assistenza.

## BILANCIAMENTO DELLE CELLE DELLA BATTERIA

Quando si riceve la bicicletta per la prima volta, seguire le istruzioni riportate di seguito per garantire il corretto bilanciamento delle celle e ottimizzare la durata della batteria.

1. Alla prima ricarica (o dopo un lungo periodo di inutilizzo), caricare la batteria per almeno 8 ore prima dell'utilizzo.

**NOTA: SI CONSIGLIA DI CARICARE LA BATTERIA PER ALMENO 8 ORE DURANTE I PRIMI 3 CICLI DI RICARICA, PER GARANTIRE IL CORRETTO BILANCIAMENTO DELLE CELLE.**

2. Dopo i primi 3 utilizzi, è possibile eseguire la ricarica normalmente.

# CONSERVAZIONE DELLA BATTERIA

Se si prevede di non utilizzare la bicicletta (o una batteria di ricambio) per più di due settimane, seguire queste indicazioni per preservare la durata della batteria.

Per una conservazione prolungata, si consiglia di non lasciare il livello di carica sotto l'80%. Se la batteria viene conservata per un mese o più, controllarla periodicamente e assicurarsi che il livello di carica rimanga almeno all'80%.

Conservare la batteria in un luogo fresco e asciutto, al riparo da acqua e altri agenti esterni, a una temperatura compresa tra 10°C e 25°C (50°F–77°F).



La mancata osservanza delle corrette procedure di manutenzione della batteria può causare un'usura prematura dei componenti, della batteria e/o del caricabatterie, con conseguente riduzione delle prestazioni o guasto della batteria. La perdita di capacità della batteria non è coperta dalla garanzia.

## ALTRI CONSIGLI

Una manutenzione corretta è fondamentale per la sicurezza e le prestazioni ottimali della e-bike. Se non si è in grado di eseguire la manutenzione ordinaria, rivolgersi a un meccanico qualificato.

- ⦿ Controllare e serrare regolarmente, se necessario, i bulloni delle pedivelle. Possono allentarsi con l'uso, soprattutto dopo forti sollecitazioni.
- ⦿ È possibile guidare sotto la pioggia, ma la ruggine è il peggior nemico della bicicletta. Dopo aver guidato sul bagnato, asciugare accuratamente la e-bike.
- ⦿ Controllare regolarmente tutte le viti per assicurarsi che siano ben serrate e che tutti i componenti siano fissati correttamente.
- ⦿ Gonfiare gli pneumatici alla pressione corretta. Una pressione insufficiente aumenta il rischio di forature e peggiora la stabilità di guida.

# BENVENUTO NELLA FAMIGLIA



Video di montaggio  
della e-bike



TikTok

Grazie per aver scelto ESKUTE.  
Vai più lontano. Pedala in modo più intelligente.

**Made in China**



## **GARANZIA**

Garanzia completa di 1 anno



## **SITO WEB**

<https://eu.eskute.com/>



## **E-MAIL**

[support.eu@eskute.com](mailto:support.eu@eskute.com)