

BENUTZERHANDBUCH



TikTok



E-Bike-Montagevideos



Willkommen zum ESKUTE Fahrerlebnis.

C100

Plus

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen ESKUTE E-Bike – entwickelt für Leistung, Komfort und jede bevorstehende Fahrt.

Auch wenn Sie mit der Montage von Fahrrädern vertraut sind, empfehlen wir dringend, vor der Montage das vollständige Installationsvideo anzusehen, um sicherzustellen, dass jedes Detail korrekt und sicher installiert wird.

Scannen Sie einfach den untenstehenden QR-Code, um eine Schritt-für-Schritt-Anleitung, professionelle Montageanweisungen und wichtige Sicherheitsinformationen zu erhalten.

Vielen Dank, dass Sie sich für ESKUTE entschieden haben.

Weiter fahren. Smarter fahren.



WARRANTY

One-Year Full Warranty



WEBSITE

<https://eu.eskute.com/>



E-MAIL

support.eu@eskute.com

WILLKOMMEN!

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen C100 Plus und willkommen im Eskute-Team!

Über dieses Benutzerhandbuch

Es ist wichtig, dass Sie Ihr neues E-Bike kennenlernen. Auch wenn Sie schon einmal ein E-Bike gefahren sind, ist es wichtig, dass jeder diese Bedienungsanleitung vor dem Fahren liest. Sie erfahren, wie Sie mit diesem Elektrofahrrad mehr Leistung, Komfort und Fahrspaß erzielen.

VORSICHT



WARNUNG

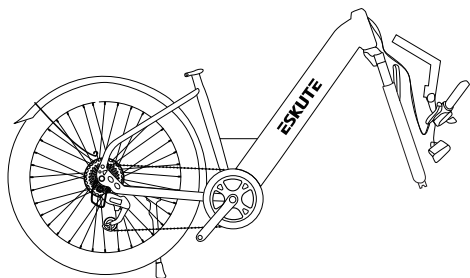
Vor dem Fahren mit einem E-Bike muss der Akku vor der Nutzung vollständig aufgeladen werden. Andernfalls können die Akkulaufzeit und die Leistung beeinträchtigt werden.

Zerlegen oder reparieren Sie keine Teile selbst. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren Händler vor Ort oder an unsere Servicestation. Bei Fragen oder Bedenken senden Sie bitte eine E-Mail an support@eskute.de oder besuchen Sie www.eskute.de.

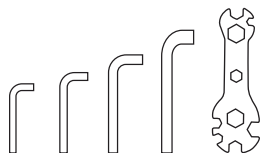
INHALTSVERZEICHNIS

Abschnitt 1. Was ist in der Box?	01
Abschnitt 2. Spezifikation	02
Abschnitt 3. E-Bike Aufbauanleitung	03
Lenker	
Schutzbleche	
Vorderrad	
Fahrradsattel	
Pedale	
Gepäckträger	
Abschnitt 4. Akku aufladen	08
Abschnitt 5. Anzeigeanleitung	10
Abschnitt 6. Wartungshinweise	15
Reifen	
Bremsen	
Akkupflege	
Abschnitt 7. Weitere Tipps	21
Abschnitt 8. Garantie	21

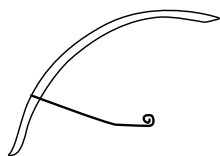
Was ist in der Box?



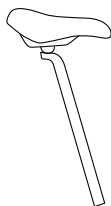
1 x Fahrradrahmen mit Hinterrad



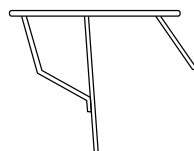
1 x Werkzeug



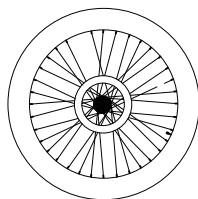
1 x Schutzblech



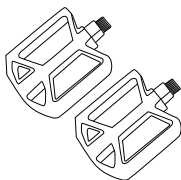
1 x Sattel



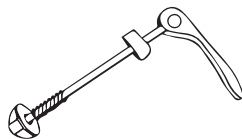
1 x Gepäckträger



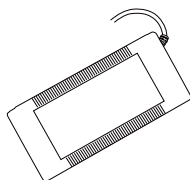
1 x Vorderrad



2 x Pedal



1 x Schnellspanner



1 x Ladegerät



1 x Garantiekarte

Spezifikation

Modell	C100 Plus
Rahmen Material	Kohlenstoffstahl
Akku	36V 13Ah
Reichweite	Durchschnittlich 50-100km (Schätzung)
Ladegerät	DC42V/1.5A
Ladezeit	7-8 Stunden
Motor	36V 250W
Display	P6 LCD
Sensor	Pedalsensor
Federung	Federgabel mit 60 mm Federweg, mit Sperrfunktion
Schalthebel	Shimano 7 Gang
Schaltwerk	Shimano 7 Gang
Reifen	26" x 2.1"
Bremse	Mechanische Scheibenbremsen
Empfohlene Körpergröße	155-185 cm / 5'1"-6'1"
Tragfähigkeit	120 KG / 264 lbs
Gewicht	26 kg / 57 lbs

E-Bike Aufbauanleitung

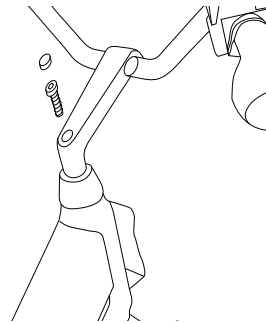
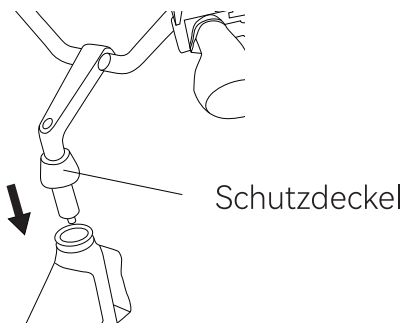
HINWEIS: Überprüfen Sie vor dem Zusammenbau, ob alle Teile vollständig und in gutem Zustand sind. Wenn Sie Fragen haben oder die benötigten Informationen nicht im Handbuch finden können, kontaktieren Sie uns bitte unter support@eskute.de.



SCHRITT 1. Den Lenker installieren

1. Den Schutzdeckel in den unteren Teil des Lenkers einsetzen.
2. Die Lenkstange in die Vorbau einsetzen.
3. Die Lenkstange mit Schrauben festziehen und die Staubkappe anbringen.

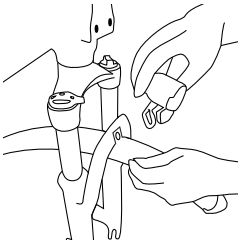
Hinweis: DRÜCKEN Sie die Bremshebel NICHT, bevor Sie das Vorderrad installieren.



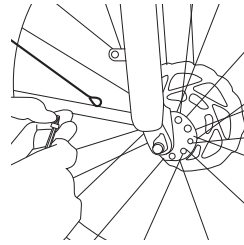
1. Den Lenker in die Vorbau einsetzen.

SCHRITT 2. Vorderradschutzblech montieren

1. Entfernen Sie die Schraube oben an der Vordergabel. Führen Sie die Schraube durch die Löcher der Lampe und des Schutzblechs. Richten Sie Lampe und Schutzblech aus und ziehen Sie die Schraube fest.
2. Entfernen Sie die Schrauben auf beiden Seiten der Gabel. Richten Sie die Haltestangen an den Schraubenlöchern aus und ziehen Sie die Schrauben fest.



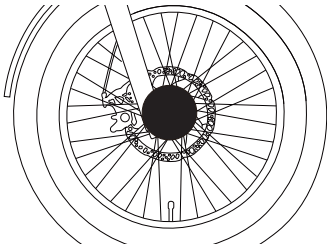
1. Obere Schraube lösen, Lampe und Schutzblech montieren.



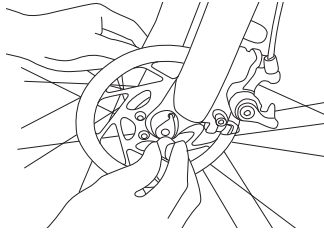
2. Streben an Gabel befestigen, Schrauben festziehen.

SCHRITT 3. Einbau des Vorderrads

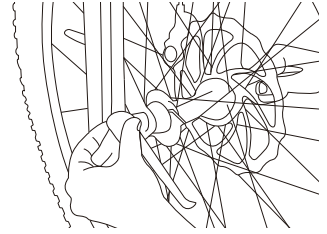
1. Sie die Kunststoffschutzabdeckungen auf beiden Seiten und werfen Sie diese weg.
2. Schieben Sie das Rad an die richtige Stelle, achten Sie darauf, dass der Bremszangenhalter auf den Rotor gleitet und beide Gabeln ordnungsgemäß am Rad eingehakt sind.
3. Ziehen Sie den Bremshebel, um die Bremsbeläge zu zentrieren, legen Sie dann die Dreieckspads in die Gabelöffnungen und verriegeln Sie den Schnellspanner. Entfernen



1. Entferne der Schutzabdeckungen



2. Schiebe das Rad an die richtige Stelle

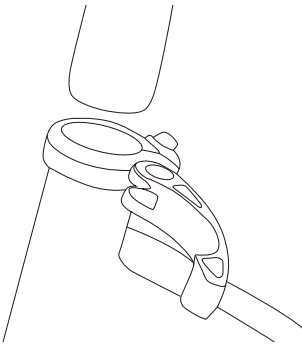


3. Schnellspanner verriegeln

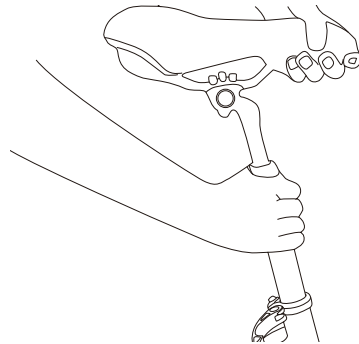
SCHRITT 4. Einbau des Sattels

1. Lockern Sie die Klemme für die Sattelstütze und setzen Sie die Sattelstütze ein.
2. Stellen Sie den Sattel auf die bevorzugte Höhe ein und ziehen Sie die Klemme fest.

Tipp: Heben Sie den Sattel NICHT über die Sicherheitslinie.



1. Einsetze des Sattels in das Fahrrad

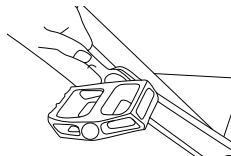
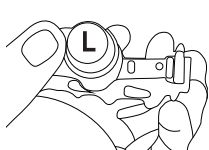


2. Festziehe der Klemme für die Sattelstütze

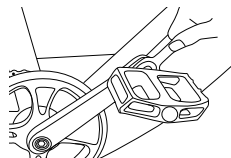
SCHRITT 5. Pedale montieren

1. Richten Sie das L-Pedal am Loch der linken Kurbel aus und drehen Sie es gegen den Uhrzeigersinn, um es festzuziehen.
2. Richten Sie das R-Pedal am Loch der rechten Kurbel aus und drehen Sie es im Uhrzeigersinn, um es festzuziehen.

TIPP. STELLEN SIE SICH VOR, SIE SITZEN AUF DEM FAHRRAD – SO ERKENNEN SIE LEICHT, WELCHE SEITE LINKS UND RECHTS IST.



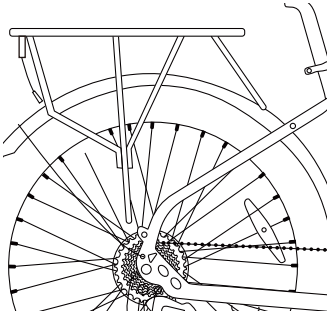
1. L-Pedal links gegen Uhrzeigersinn festziehen.



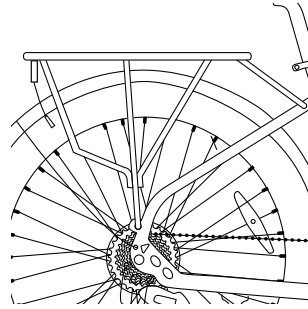
2. R-Pedal rechts im Uhrzeigersinn festziehen.

SCHRITT 6. Hinteren Gepäckträger montieren

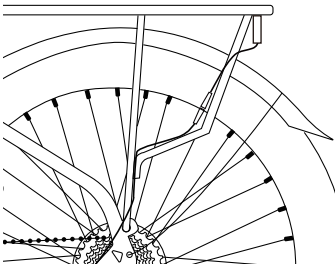
1. Befestigen Sie den Gepäckträger locker an den Ösen der Ausfallenden. Richten Sie die Plattform des Gepäckträgers in die richtige Position aus. Ziehen Sie die Schrauben auf beiden Seiten fest an.
2. Befestigen Sie die Stützfüße des Gepäckträgers am Rahmen und ziehen Sie anschließend alle Befestigungsschrauben sicher fest.



1. Gepäckträger mit 4 Schrauben befestigen.



2. Rücklichtkabel verbinden (Pfeile ausrichten).



3. Fixieren Sie die Kabel mit Kabelbindern.

Akku aufladen

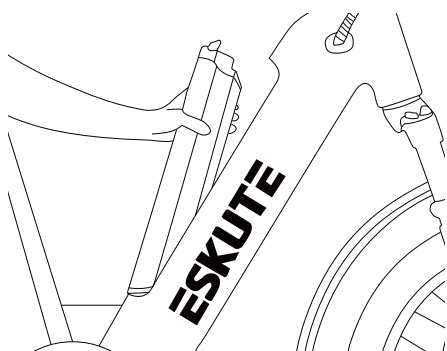
Tipp: Der Akku kann an/aus dem Fahrrad aufgeladen werden. Stellen Sie sicher, dass Ihr Motorsystem und der Akku vollständig ausgeschaltet sind, bevor Sie mit dem Laden beginnen.

1. Verwenden Sie Ihren Schlüssel, um die Batteriestechnadel zu entriegeln, ziehen Sie dann die Batterie von unten nach oben und schieben Sie sie nach unten, um sie aus dem Rahmen zu entfernen.

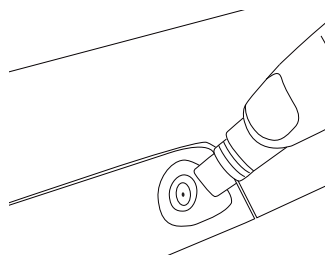
Tipp: Zum Einsetzen des Akkus setzen Sie das obere Ende zuerst ein, schieben Sie es nach oben und drücken Sie dann das untere Ende ein, bis es vollständig eingerastet ist.

2. Schließen Sie das Ladegerät zuerst am Port an der Batterie an und stecken Sie dann das Ladegerät in die Steckdose, um es aufzuladen.

Tipp: Bitte lassen Sie den Akku beim ersten Laden etwa 8–12 Stunden lang vollständig laden. Danach kann es normal aufgeladen werden (5–6 Stunden).

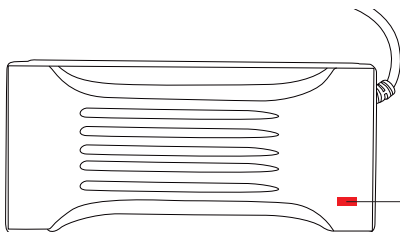


1. Entferne den Akku



2. Lade den Akku auf

3. Stecken Sie Ihr Ladegerät in eine Steckdose. Die Anzeigeleuchte wird grün.



Grünes Licht:

Lädt nicht/Vollständig aufgeladen

Rotes Licht:

Lädt auf/Nicht vollständig aufgeladen

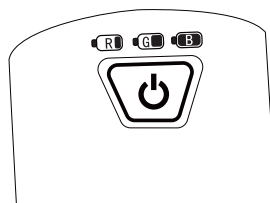
4. Überprüfen der Ladeanzeige des Ladegeräts

5. Sie können auch die Batterielebensdauer überprüfen, indem Sie die Taste am Batteriepack drücken. Die Anzeige zeigt an, wie viel Energie in Ihrem Akku verbleibt.

B — 100% Akku

G — 50% Akku

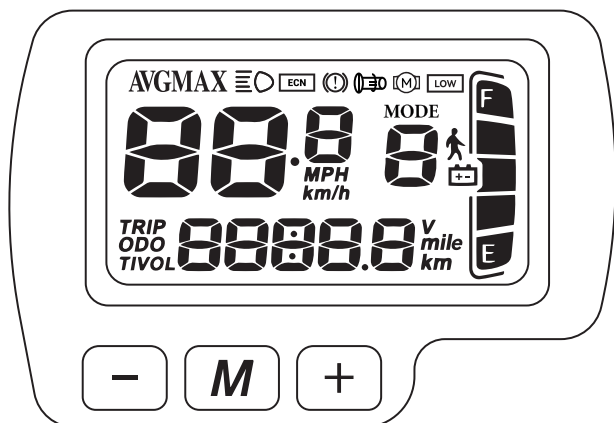
R — 0% Akku



3. Überprüfung der Akkuladung

Anzeigeanleitung

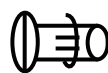
1. Anzeigeanforderungen



Bremsenanzeige



Scheinwerferanzeige



Gasfehler



Controller-Fehler



Akku-
Ladewarning



Schiebehilfe



Motorfehleranzeige



Ganganzeige



Geschwindigkeitsanzeige,
Geschwindigkeitseinheit



Akkustand



Kombinierte Anzeigefunktionen

TRIP

Einzelstrecke

ODO

Gesamtstrecke

TI

Einzelbetriebszeit

VOL

Spannung

V

Spannungseinheit

mile

Meilenanzeige

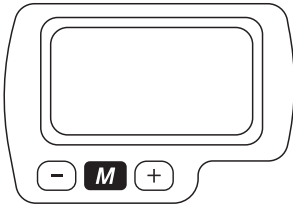
km

Kilometeranzeige



Zahlen zeigen die Werte im
Anzeigemodus an

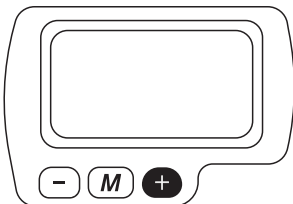
2.Tastenfunktionen



M-Taste **(Multifunktionstaste)**

2 Sekunden gedrückt halten zum
Ein- oder Ausschalten
(Standardpasswort: 0000).

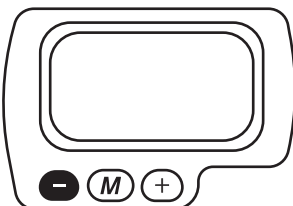
Kurz drücken zum Umschalten zwischen
Einzelfahrtstrecke, Gesamtdistanz,
Spannung und Betriebszeit.



"+" Taste

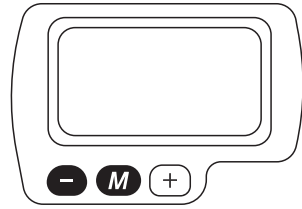
2 Sekunden gedrückt halten zum
Ein-/Ausschalten des Scheinwerfers.

Kurz drücken zum Ändern der Unter-
stützungsstufe.



"-" Taste

Kurz drücken zum Ändern der
Unterstützungsstufe.



Passworteinrichtungsanleitung

1. Passworteinstellmodus aufrufen

Halten Sie die Tasten „M“ + „-“ 2 Sekunden lang gedrückt, um PA1 (Passworteinstellungsmenü) zu öffnen.

2. Passwort aktivieren/deaktivieren (P00)

Drücken Sie „M“, um P00 aufzurufen:

- Wert 0 → Kein Passwort beim Start erforderlich.
- Wert 1 → Passwort beim Start erforderlich.

Drücken Sie erneut „M“, um zu bestätigen:

Wenn P00 = 0, verlassen Sie das Einstellungsmenü.

Wenn P00 = 1, fahren Sie mit der Passworteingabe PB1–PB4 fort.

3. Passwortziffern festlegen

Verwenden Sie „M“, um zwischen den Stellen zu wechseln:

PB1: Tausenderstelle

PB2: Hunderterstelle

PB3: Zehnerstelle

PB4: Einerstelle



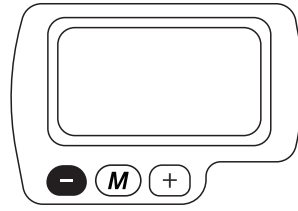
Verwenden Sie „+“ / „-“, um die Ziffern (0–9) einzustellen.

4. Speichern & Beenden

Drücken Sie „M“, um zu speichern und das Menü zu verlassen.

Das neue Passwort gilt beim nächsten Einschalten.

Standardpasswort: 0000



Gehhilfe-Modus:

Halten Sie die Taste „-“ gedrückt, um den Gehhilfe-Modus zu aktivieren.

Das E-Bike fährt mit einer konstanten Geschwindigkeit von 5,5 km/h.

Lassen Sie „-“ los, um die Motorunterstützung sofort zu stoppen und in den vorherigen Zustand zurückzukehren.

Personalisierte Parameter-Einstellungen:

Drücken Sie gleichzeitig die Tasten „+“ und „-“, um PA0 aufzurufen, und geben Sie das Passwort 1314 ein, um die personalisierten Einstellungen zu öffnen.

(Wir empfehlen, die Standardeinstellungen des Displays nicht zu ändern.)

Wartungshinweise

BREMSEN

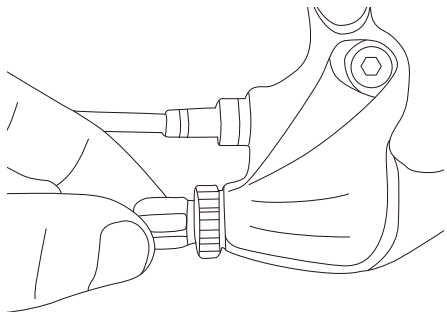
Es ist wichtig, dass Sie lernen und sich daran erinnern, welcher Bremshebel jede Bremse (vorne/hinten) steuert, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten.

Traditionell steuert der rechte Bremshebel die Hinterradbremse, während der linke Bremshebel die Vorderradbremse steuert. Dies kann jedoch je nach Land, in dem Sie sich befinden, variieren und kann immer nach Ihren eigenen Vorlieben angepasst werden.

Um zu überprüfen, welche Konfiguration Ihr E-Bike hat, ziehen Sie einen Bremshebel und sehen Sie nach, ob die vordere oder hintere Bremse aktiviert wird. Wiederholen Sie dies mit dem anderen Bremshebel. Merken Sie sich diese Konfiguration.

Während Sie die Bremskonfiguration testen, stellen Sie sicher, dass Ihre Hände die Hebel bequem erreichen und ohne Probleme drücken können. Wenn Sie Probleme oder Unannehmlichkeiten beim Betätigen der Bremsen haben, setzen Sie sich bitte vor der Fahrt mit uns in Verbindung.

SCHEIBENBREMSEN



Testen Sie die Bremsspannung, indem Sie die Bremshebel drücken. Wenn sie sich zu locker anfühlen, stellen Sie die Spannung ein, indem Sie die Einstellschrauben auf beiden Seiten drehen.

Tipp: Drehen Sie im Uhrzeigersinn, um die Spannung zu verringern, und gegen den Uhrzeigersinn, um die Spannung zu erhöhen.

WARNUNG!

Das Fahren mit abgenutzten Bremsbelägen, unsachgemäß montierten Bremsen oder einem Fahrrad mit sichtbar abgenutzten Bremsbelägen ist gefährlich und kann zu schweren oder tödlichen Verletzungen führen.



Um das Setup Ihres E-Bikes zu überprüfen, ziehen Sie den Bremshebel und prüfen Sie, ob die Vorder- oder Hinterradbremse einrastet.

Wiederholen Sie die obigen Schritte für den anderen Bremshebel. Merken Sie bitte diese Anordnung.

Stellen Sie beim Testen der Bremseinstellungen sicher, dass Ihre Hand den Hebel problemlos erreichen und betätigen kann.

Sollten bei der Betätigung Ihrer Bremsen Probleme oder Unannehmlichkeiten auftreten, kontaktieren Sie uns bitte vor Fahrtantritt.

Bremsscheiben haben scharfe Kanten und sollten bei der Wartung vorsichtig behandelt werden.

REIFEN

Ihr C100 Plus wird standardmäßig mit 26" x 2.1" Reifen geliefert. Es ist wichtig, dass Sie die geeigneten Bedingungen und das Gelände verstehen, das diese Reifen bewältigen können, um sicheres Fahren zu gewährleisten.

REIFENDRUCK

Größe, Druckbewertung und andere Informationen finden Sie oft an der Reifenflanke. Der Reifendruck ist die wichtigste Information, die Sie sich merken sollten.



Ein aufgepumpter Reifen über den maximalen Druck hinaus kann den Reifen von der Felge sprengen, was zu Schäden am Fahrrad und möglichen Verletzungen des Fahrers führen kann.

Es wird dringend empfohlen, eine spezielle Fahrradluftpumpe mit integriertem Manometer zu verwenden. Wenn Sie sich nicht trauen oder sich nicht trauen, sich selbst aufzupumpen, suchen Sie professionelle Hilfe in Ihrem örtlichen Fahrradladen.

Ein hoher Reifendruck ist am besten für eine sanfte, trockene Fahrt auf Asphalt geeignet, während ein niedriger Druck die beste Leistung auf glattem, rutschigem Gelände bietet. Eine Erhöhung oder Verringerung des Reifendrucks hat jedoch keinen Einfluss auf die Geländetauglichkeit des Reifens. Niederdruck-Straßenreifen sind immer noch nicht für Gelände wie Lehm oder Sand geeignet.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich an uns oder Ihren örtlichen Fahrradladen, um den besten Reifendruck für Ihre bevorzugte Fahrweise zu ermitteln.

AKKUPFLEGE

Es ist wichtig, diesen Anweisungen und Sicherheitstipps zu folgen, um die Lebensdauer Ihres Akkus zu erhalten und eine ordnungsgemäße Leistung zu gewährleisten.

Laden Sie den Akku vor jeder Fahrt vollständig auf, um sicherzustellen, dass er für die volle Reichweite bereit ist. Dies hilft, die Chance einer Überentladung des Akkus zu verringern.



Wenn der Akku physisch beschädigt wird, nicht funktioniert, fallen gelassen wurde oder an einem Unfall beteiligt war, oder wenn Sie feststellen, dass er abnormal funktioniert, stellen Sie die Verwendung ein und setzen Sie sich sofort mit [ESKUTE.DE](https://www.eskute.de) in Verbindung.

DAS LADEN IHRES AKKUS

Es ist wichtig, diesen Anweisungen und Sicherheitstipps zu folgen, um die Lebensdauer Ihres Akkus zu erhalten und eine ordnungsgemäße Leistung zu gewährleisten.

Laden Sie den Akku vor jeder Fahrt vollständig auf, um sicherzustellen, dass er für die volle Reichweite bereit ist. Dies hilft, die Chance einer Überentladung des Akkus zu verringern.

Das Ladegerät ist für 100–240V ausgelegt. Überprüfen Sie vor jedem Ladevorgang das Ladegerät, die Ladekabel und den Akku auf Schäden.

Die Ladezeit beträgt etwa 7–8 Stunden. In seltenen Fällen kann es länger dauern, den Akku vollständig aufzuladen, insbesondere wenn das Fahrrad neu ist oder für längere Zeit gelagert wurde.



Laden Sie den Akku nur mit dem mitgelieferten ESKUTE-Ladegerät, da andere Schäden am Akku verursachen oder die Möglichkeit von Feuer oder Explosion erhöhen können

Obwohl das Ladegerät so konzipiert ist, dass es automatisch das Laden stoppt, wenn der Akku voll ist, lassen Sie es nicht länger als 12 Stunden lang eingesteckt.

Achten Sie darauf, dass Ihr Ladegerät keinen Kontakt mit Flüssigkeiten, Schmutz und Schmutz hat. Das Ladegerät kann während des Gebrauchs heiß werden. Wenn es jedoch zu heiß wird, um es anzufassen, oder wenn Sie etwas wie einen seltsamen Geruch oder andere Anzeichen dafür bemerken, dass es möglicherweise überhitzt, stellen Sie den Gebrauch sofort ein und setzen Sie sich mit ESKUTE.DE in Verbindung.

- Bedecken Sie das Ladegerät während des Gebrauchs nicht.
- Öffnen Sie das Ladegerät nicht und ändern Sie nicht die Eingangsspannung.
- Wenn es Probleme mit dem Ladegerät oder Akku gibt, halten Sie an zu fahren und setzen Sie sich sofort mit uns in Verbindung.

AUSBALANCIEREN IHRES AKKUS

Wenn Sie Ihr Fahrrad zum ersten Mal erhalten, ist es wichtig, dass Sie diese Schritte befolgen, um sicherzustellen, dass die Zellen Ihres Akkus richtig ausbalanciert sind, um die Lebensdauer des Akkus zu optimieren.

1. Laden Sie den Akku bei Erhalt Ihres Fahrrads (oder nach langer Lagerzeit) für mindestens 8 Stunden auf, bevor Sie fahren.

Hinweis: Wir empfehlen, dass Sie den Akku für die ersten 3 Ladezyklen mindestens 8 Stunden lang aufladen, um sicherzustellen, dass die Zellen sich richtig ausbalancieren.

2. Nach den ersten 3 Fahrten können Sie mit normalen Ladevorgängen beginnen.

LAGERUNG IHRES AKKUS

Wenn Sie planen, Ihr Fahrrad (oder Ersatzakku) länger als zwei Wochen zu lagern, befolgen Sie bitte diese Richtlinien, um die Lebensdauer Ihres Akkus zu erhalten.

Es wird empfohlen, den Akku nicht bei weniger als 80% Ladung zu lassen, wenn er längere Zeit gelagert wird. Wenn Sie ihn einen Monat oder länger lagern, überprüfen Sie den Akku regelmäßig und stellen Sie sicher, dass die Ladung mindestens 80% beträgt.

Lagern Sie Ihren Akku an einem kühlen, trockenen Ort, fern von direkter Sonneneinstrahlung und extremen Temperaturen zwischen 10°C – 25°C(50°F – 77 °F).



Die Nichtbeachtung der richtigen Akkupflegetechniken kann zu unnötigem Verschleiß an Komponenten, Akkus oder Ladegeräten führen, was zu einer schlechten Akkuleistung oder einer Funktionsstörung des Akkus führen kann. HINWEIS: Der Verlust der Batteriekapazität ist nicht durch die Garantie abgedeckt.

Weitere Tipps

Überprüfen Sie regelmäßig alle Schrauben und Anbauteile auf festen Sitz und korrekten Sitz.

Benutzen Sie keine Hochdruckreiniger oder Schläuche, um Ihr E-Bike zu reinigen.

- Bewahren Sie Ihr Fahrrad in einem geschlossenen Raum auf, wenn Sie es nicht benutzen, um es vor Witterungseinflüssen zu schützen.
- Vermeiden Sie es, Ihr Fahrrad in Wasser oder Schlamm zu tauchen, um die elektrischen Komponenten zu schützen.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Reifen ausreichend aufgepumpt sind, um eine optimale Leistung zu gewährleisten.
- Es wird empfohlen, die Kette und die Zahnräder regelmäßig zu schmieren, um Verschleiß und Rost zu reduzieren.

Garantie

BESCHRÄNKTE GARANTIEBEDINGUNGEN VON ESKUTE

Alle ESKUTE-Fahrräder und ihre einzelnen Komponenten sind ein Jahr lang ab dem Datum eines qualifizierten Kaufs gegen alle Herstellungsfehler in Material oder Verarbeitung geschützt. Diese eingeschränkte Garantie gilt nur in Übereinstimmung mit den folgenden Bedingungen:

- Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für den Erstbesitzer eines E-Bikes, das im ESKUTE-Onlineshop oder einem autorisierten ESKUTE-Händler gekauft wurde.
- Die eingeschränkte Garantie beschränkt sich ausdrücklich auf den Austausch defekter Akkus, Rahmen, Gabel, Vorbau, Lenker, Steuersatz, Sattelstütze, Sattel, Bremsen, Tretlager, Kurbelgarnitur, Pedale, Felgen, Radnabe, Freilauf, Kassette, Umwerfer, Schalthebel, Motor, Gashebel, Controller, LED-Anzeige, Ständer und Reflektoren.
- Es wird garantiert, dass die oben genannten Komponenten während der einjährigen Garantiezeit frei von Material- und/oder Verarbeitungsfehlern sind.

DIESE GARANTIE DECKT NICHT AB:

- Normaler Verschleiß einer der oben aufgeführten Komponenten.
- Typische Verbrauchsmaterialien oder normale Verschleißteile: Reifen, Schläuche, Bremsbeläge, Bremsscheiben, Brems- oder Schaltzüge und -gehäuse, Griffe, Kette, Kettenblätter und Speichen.
- Schäden oder Ausfälle aufgrund von Unfall, Missbrauch, Missbrauch oder Vernachlässigung
- Schäden, die durch unsachgemäßes Laden des Akkus oder die Verwendung eines Ladegeräts entstehen, das nicht von ESKUTE-DE geliefert wurde.

GARANTIEANSPRUCHSVERFAHREN:

ESKUTE ERSETZT KEINE KOMPONENTE IM RAHMEN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE, OHNE ZUERST FOTOS ODER VIDEOS DER BESCHÄDIGTEN KOMPONENTE ZU SEHEN.

Um Ihr Recht auf Ersatz einer Komponente im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie auszuüben, müssen Sie:

- Kontaktieren Sie das technische Support-Team von ESKUTE per E-Mail unter support@eskute.de. Das Team wird zunächst gemeinsam mit Ihnen Fehler an Ihrem E-Bike beheben, um mögliche einfache Lösungen zu ermitteln.
- Wenn das Team des technischen Supports feststellt, dass es sich um eine Komponente handelt
Wenn ein Teil ausgetauscht werden muss, erhalten Sie von uns eine Anleitung für die Rücksendung des defekten Bauteils und den Erhalt des Ersatzteils.
- Nachdem Sie die Ersatzkomponente erhalten haben, hilft Ihnen das Team des technischen Supports auch bei der Entscheidung, wie Sie die neue Komponente ersetzen oder in Ihr E-Bike einbauen können.
- Sie sind für die mit der Rücksendung einer Komponente verbundenen Versandkosten verantwortlich, es sei denn, ESKUTE stimmt der Übernahme dieser Versandkosten schriftlich zu.
Ersatzkomponenten im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie dürfen nur an die Adresse des ursprünglichen Käufers versendet werden.

WILLKOMMEN IN DER FAMILIE



Ebike Assemble Videos



TikTok

Vielen Dank, dass Sie sich für ESKUTE entschieden haben.
Fahren Sie weiter. Fahren Sie smarter.

Made in China



WARRANTY

One-Year Full Warranty



WEBSITE

<https://eu.eskute.com/>



E-MAIL

support.eu@eskute.com